

Consultor a demanda

¿Qué es Consultor a demanda?

Consultor a demanda es una oferta de consultoría de Servicios Profesionales de Attachmate® enfocada en facilitarle un consultor especializado que combina experiencia en soluciones de Attachmate con conocimiento específico de su negocio.

Consultor a demanda ofrece soporte de consultoría a distancia para examinar y mejorar operativamente su infraestructura Attachmate actual. Puede consistir, sin limitarse a ello, en:

- **Implementación de productos:** Permítanos ayudarle a planificar, instalar y configurar las últimas revisiones de software de Attachmate. Ya sea que esté partiendo de cero o migrando a un nuevo sistema operativo o a una versión nueva de un producto, Attachmate puede acelerar el proceso para ponerlo en marcha rápidamente.
- **Desarrollo de software personalizado:** Amplíe su lógica y sus datos heredados, como aplicación o como fuente de datos. Attachmate puede ayudarle a elaborar soluciones que aporten una ventaja competitiva a su negocio.
- **Automatización:** Mejore su productividad, ahorrando tiempo y dinero. Nuestros especialistas pueden ayudarle a crear macros para procesos recurrentes. También pueden ayudarle a perfeccionar macros ya existentes y a aprender a utilizar sus API de productos de forma más eficiente.
- **Integración de host:** Aproveche sus sistemas host para crear aplicaciones totalmente nuevas que satisfagan exactamente sus necesidades de negocio.
- **Formación a distancia / Transferencia de conocimientos**
- **Verificación de estado de productos / tecnologías**

Productos que abarca

Ofrecemos servicios de consultoría para los siguientes productos de Attachmate:

- Attachmate Reflection®
- Attachmate Reflection for Secure IT
- Attachmate Reflection for the Web
- Attachmate Reflection X
- Attachmate INFOConnect®
- Attachmate Verastream®
- Attachmate FileXpress®
- Attachmate Luminet®
- Attachmate DATABridge™
- Attachmate EXTRA!®

Ventajas

Los Servicios Profesionales de Attachmate funcionan como un proveedor de confianza que conoce su negocio y su instalación. Aportamos, como una ampliación de su propio equipo:

- Rápida respuesta y resolución de desafíos; primera respuesta a peticiones en el plazo de cuatro horas laborables.
- Los responsables de servicios más entendidos del sector, listos para abordar los desafíos más difíciles.
- Traslado directo a un experto con elevada competencia en la provisión de soluciones técnicas a sus problemas.
- Ampliaciones de soluciones para personalizaciones rápidas y focalizadas.
- Gran flexibilidad, pues el servicio a distancia puede convertirse, en cualquier momento, en servicio/ soporte in situ si es necesario.

“Nuestros consultores se cuentan entre los más experimentados del sector, y aúnan años de conocimiento práctico en implementación con éxito de proyectos. Como parte de su equipo a demanda, podemos asegurarle el éxito de forma más eficaz, aportando las competencias adecuadas exactamente cuando y donde las necesita.”

– Joachim Stampfl
Director de Servicios Profesionales en EMEA, Attachmate

Ámbito del contrato

El ámbito del contrato variará en función de sus necesidades y de los aspectos específicos de su infraestructura. Antes de comenzar, el Director de Contratos de Attachmate le presentará una Declaración de trabajo por escrito para comunicarle nuestros planes y entregables, y alinearlos con sus objetivos de negocio.

Detalles de precios

La oferta de Consultor a demanda se ofrece con un 20% de descuento sobre las tarifas tradicionales de consultoría de Attachmate. Por favor, póngase en contacto con su Director de Contratos de Servicios Profesionales para conocer los precios actuales.

Acerca de Servicios Profesionales de Attachmate

El equipo de Servicios Profesionales de Attachmate aporta años de experiencia colectiva en el diseño y despliegue de soluciones de software para nuestros clientes empresariales.

Nuestro equipo le ayuda a alcanzar todo el potencial de nuestros productos de software, lo que posibilita un rendimiento de la inversión más rápido, un impacto en el negocio que puede medirse, y una reducción de carga de trabajo para sus equipos. Para obtener información adicional sobre las soluciones y servicios de Attachmate, visite www.attachmate.es o póngase en contacto con su equipo local de ventas de Attachmate.



Alemania:
+49 (0) 89 993510
Austria:
+43 (0) 1595 4335
Benelux:
+31 (0) 172 50 5555

España:
+34 91 640 25 00
Europa:
+44 (0) 1344 724 000
Francia:
+33 (0)1 46 04 10 10

Italia:
+39 02 99 06 02 01
Oriente Próximo:
+20 (0)2 2291 2218
Países Nórdicos:
+46 (0)8 6301700

Reino Unido:
+44 (0) 1344 724 000
Sudáfrica:
+ 27 (0)11 322 8300
Suiza:
+41 (0)43 399 2090

Attachmate EMEA Sales B.V.
Raoul Wallenbergplein 23
2404 ND Alphen a/d Rijn
Holanda
ConsultantOnDemand@attachmate.com
www.attachmate.es